

24/04/2024

## Mémorial de Falaise – La guerre des civils

**DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC**

# RAPPORT ANNUEL 2023

# DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC

## RAPPORT ANNUEL 2023

### 1. DONNÉES TECHNIQUES

- 1.1. Indications relatives à l'exécution du service
- 1.2. Indications relatives aux principaux moyens mis en œuvre par le Fermier
- 1.3. Indications relatives à l'état et à l'entretien des moyens mis à la disposition du Fermier ou acquis par ses soins

### 2. DONNÉES FINANCIÈRES

- 2.1. Compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation
- 2.2. Présentation des méthodes et des éléments de calcul retenus
- 2.3. État des variations du patrimoine immobilier
- 2.4. Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué
- 2.5. État de suivi du programme contractuel d'investissements
- 2.6. État des autres dépenses de renouvellement contractuelles réalisées
- 2.7. Inventaire des biens de retour et de reprise du service délégué
- 2.8. Engagements à incidences financières liés à la délégation de service public

### 3. ANALYSE DE LA QUALITÉ DE SERVICE

### 4. ANNEXE

# 1. DONNÉES TECHNIQUES

Le Mémorial de Falaise a été inauguré le 8 mai 2016.

En 2023, le site a été ouvert au public :

- du 4 février au 5 mars (du mercredi au dimanche),
- du 8 avril au 8 mai,
- du 9 mai au 7 juillet (du mercredi au dimanche – ouverture les 29 mai et 6 juin – fermeture le 18 mai),
- du 8 juillet au 3 septembre,
- du 4 septembre au 20 octobre (du mercredi au dimanche),
- du 21 octobre au 5 novembre,
- du 11 au 12 novembre,
- du 23 au 31 décembre (à l'exception du 25 décembre),
- ouverture pour les groupes sur réservation pendant les périodes de fermeture.

La convention de délégation de service public, qui prenait fin au 22 avril 2023, a été prolongée par avenant jusqu'au 31 décembre 2023. A ce titre, le délégant a versé au délégataire la somme de 28 100 euros afin de couvrir les pertes estimées sur la période 23 avril-31 décembre 2023.

Il s'agit du huitième exercice d'exploitation du site.

## **1.1. Indications relatives à l'exécution du service**

- *Fréquentation par catégorie d'usagers, de tarifs et d'activités détaillée par mois,*
- *Détail des activités pratiquées,*
- *Évolution prévisible de l'activité,*
- *Nature et description des incidents rencontrés dans l'exploitation du service.*

Les tableaux mensuels détaillant la fréquentation du musée sont présentés en annexe.

En 2023, le Mémorial de Falaise présentait deux activités :

- La billetterie (individuelle et groupes),
- La boutique.

Les services proposés aux visiteurs sont les suivants :

- Des visites animées pour les groupes scolaires et les groupes adultes,
- Des ateliers pédagogiques dans deux salles prévues à cet effet,
- Des audioguides, déclinés en quatre langues et deux niveaux (français, français enfants, anglais, anglais enfants, néerlandais, allemand),

## SAEML Le Mémorial de Caen

- Des guides multimédias (mini-tablettes) en LSF (langue des signes française),
- 1 journée d'étude (« Réfugiés au XXe siècle : récits, objets et mémoires ordinaires ») le 29 mars 2023 au Mémorial de Caen, en présence des étudiants de Master, dans le cadre du projet triennal sur « Reconstruction matérielle, sociale, politique et économique de la France (1945-1963) ».
- 3 conférences ouvertes en accès libre au public dans le cadre du projet triennal sur « Reconstruction matérielle, sociale, politique et économique de la France (1945-1963) ».
  - « Comment évaluer les taux de destruction des villes après-guerre ? L'exemple de Caen » par Romain Stepkow (18 janvier 2023),
  - « A la recherche d'une bibliothèque spoliée par les nazis : l'exemple de la bibliothèque et des archives de la loge maçonnique Thémis de Caen » par Emmanuel Thiébot (25 janvier 2023),
  - « L'architecture de la Reconstruction de Falaise » par Eloïse Bregant-Belin (1<sup>er</sup> février 2023).

Par ailleurs, une exposition de postes de radio était prévue pour la saison 2023. L'idée était de présenter une vingtaine de modèles emblématiques des années 1930 aux années 1950, disséminés dans les espaces de visite du Mémorial de Falaise. La Direction Générale ayant jugé, entre autres, que les conditions de sécurité des objets n'étaient pas assurées, l'exposition a été retirée au bout de quelques jours.

L'activité budgétée pour l'exercice 2023 est la suivante :

<b>Fréquentation totale</b>	<b>19 000 visiteurs</b>
<b>dont Individuels :</b>	<b>12 050</b>
<b>Groupes adultes :</b>	<b>1 210</b>
<b>Groupes scolaires :</b>	<b>3 670</b>
<b>Gratuits :</b>	<b>2 070</b>
<b>Chiffre d'affaires billetterie</b>	<b>90 k€ HT</b>
<b>Chiffre d'affaires boutique</b>	<b>56 k€ HT</b>

Les principaux incidents rencontrés en 2023 dans l'exploitation du service sont les suivants :

- Présence de pigeons sur le toit entraînant des déjections régulièrement constatées devant l'entrée des visiteurs ;
- Changement du sandow de sécurité de la porte coulissante d'entrée (suite usure) ;
- Malfaçons relevant de la garantie « dommages-ouvrages » du propriétaire, signalées en 2017 et toujours en attente de travaux :
  - Parquet (bois de bout) soufflé dans le hall le long de la baie vitrée donnant

## **1.2. Indications relatives aux principaux moyens mis en œuvre par le Fermier**

- *Modifications éventuelles des effectifs du service et la qualification des agents,*
- *Modifications éventuelles de l'organisation du service,*
- *Moyens nouveaux affectés à l'exécution du service, avec leur date d'acquisition.*

En 2023, le référent site à temps plein, salarié de la SAEML Le Mémorial de Caen, a été absent du 17 mai au 31 décembre. Son absence a été palliée par du personnel du Mémorial de Caen et par l'embauche en contrat à durée déterminée, du 1<sup>er</sup> juin au 5 novembre 2023, d'une salariée dédiée à temps plein au site de Falaise.

Sur l'année 2023, un **effectif moyen de 1,4 ETP** (équivalent temps plein) a été affecté au site de Falaise.

À chaque fois que de besoin, du personnel qualifié de la SAEML Le Mémorial de Caen est intervenu spécifiquement sur place pour assurer les visites et animations pendant la période de fermeture du musée.

### **1.3. Indications relatives à l'état et à l'entretien des moyens mis à la disposition du Fermier ou acquis par ses soins**

- *Programme d'entretien préventif des installations,*
- *Programme mis à jour entretien-renouvellement,*
- *Nature des prestations à effectuer et périodicité,*
- *État détaillé de l'évolution des biens mis à disposition ou acquis par les soins du fermier, des travaux, réparations, renouvellement de l'année écoulée et prévisibles, ainsi que des améliorations dont ils peuvent faire l'objet.*

Le site du Mémorial de Falaise a été intégralement réhabilité au moment d'être confié au Fermier.

Liste des contrats d'entretien et de maintenance conclus par la SAEML Le Mémorial de Caen pour le site de Falaise :

Nom du prestataire	Nature de la prestation	Date du contrat	Durée du contrat
SEGID	Nettoyage des locaux	02/05/2016	3 ans
RECORD	Maintenance des portes automatiques	01/08/2016	1 an
A.F. MAINTENANCE	Maintenance des portes battantes automatiques de la salle immersive	01/04/2017	1 an
SIETRAM & CO	Maintenance de l'ascenseur	01/04/2017	3 ans
FOUCHARD SERVICES	Maintenance des équipements de chaufferie et de climatisation	01/01/2017	1 an
AUVISYS	Entretien du matériel multimédia de la salle immersive	01/05/2017	1 an
GTP GUERIN	Maintenance du matériel incendie	19/02/2018	1 an

Les évolutions apportées par le fermier sur la muséographie en 2023 sont les suivantes :

**Hall :**

RAS

**R+1 et R+2 :**

RAS

Les droits des vidéos et photos arrivés à terme ont été renouvelés.



## 2. DONNÉES FINANCIÈRES

2.1. Compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation

(en k€)	2023 Falaise
<b>VISITEURS</b>	<b>18 470</b>
<b>C.A. HT</b>	
BILLETTERIE	89
LIBRAIRIE	49
RESTAURANT	0
<b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	<b>138</b>
<b>MARGE</b>	
BILLETTERIE	89
LIBRAIRIE	20
RESTAURANT	0
<b>MARGE BRUTE</b>	<b>109</b>
<i>Taux</i>	<i>79,16%</i>
<b>AUTRES PRODUITS</b>	
Divers	41
Produits financiers	0
Produits nets coédition	0
<b>Sous-total autres produits</b>	<b>41</b>
<b>TOTAL AUTRES PRODUITS</b>	<b>41</b>
<b>PERSONNEL</b>	<b>84</b>
dont intéressement	2
<b>COMMUNICATION</b>	<b>8</b>
<b>AUTRES CHARGES</b>	<b>98</b>
REDEVANCES à verser aux Collectivités	0
AMORTISSEMENTS	4
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>195</b>
<b>RÉSULTAT NET avant IS et participation</b>	<b>-44</b>
<b>Ventilation analytique des charges de structure</b>	<b>-50</b>
<b>RÉSULTAT NET avant IS et participation, après ventilation des charges de structure</b>	<b>-95</b>

## 2.2. Présentation des méthodes et des éléments de calcul retenus

La comptabilité du site du Mémorial de Falaise fait partie des comptes de la SAEML Le Mémorial de Caen, dont le Mémorial de Falaise constitue un établissement.

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- Comparabilité et continuité de l'exploitation
- Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre
- Indépendance des exercices

et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Les comptes annuels sont établis conformément au règlement de l'ANC n°2016-07 du 4 novembre 2016 relatif au plan comptable général.

Les produits et les charges directement rattachés au site de Falaise lui sont imputés via la comptabilité analytique.

Les charges de structure de la SAEML Le Mémorial de Caen sont affectées de manière extracomptable au site du Mémorial de Falaise selon la méthode suivante :

- Charges de structure ventilées : masse salariale chargée (rubriques de gestion 201 à 207), avant intéressement et participation, diminuée des aides reçues sur contrats de travail, pour les salariés occupant des fonctions de « siège » au sein des établissements gérés par la SAEML Le Mémorial de Caen ;
- Clé de répartition : effectif salarié ETP (équivalent temps plein), hors salariés concernés par la ventilation des frais de personnel.

Soit pour l'exercice 2023 :

- Charges de structure ventilées : 2 203 k€ ;
- 1,4 ETP pour le site de Falaise, soit un taux de ventilation de 2,3 % des frais de structure 2023 ;
- Soit une quote-part de charges de 50 k€ pour le site de Falaise au titre de 2023.

### **2.3. État des variations du patrimoine immobilier**

Non applicable (le patrimoine immobilier appartient à la collectivité).

### **2.4. Compte-rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué**

Les biens ont été mis à la disposition du Fermier fin avril 2016.

### **2.5. État de suivi du programme contractuel d'investissements**

La SAEML Le Mémorial de Caen a investi 15 435 euros en 2023, soit :

- 13 387 euros au total pour le renouvellement des droits sur les films et photos diffusés dans les parcours. Ces dépenses font l'objet d'un amortissement linéaire sur la durée de concession des droits (entre 3 et 7 ans).
- 880 euros au titre d'un nouveau micro pour la sonorisation d'appel en remplacement de l'ancien. Cet investissement fait l'objet d'un amortissement linéaire sur 5 ans.
- 1 168 euros au titre d'un nouveau matériel informatique « pare feu Fortinet ». Cet investissement, amorti en linéaire sur 7 ans, a été repris par le délégataire à l'issue du contrat de délégation de service public, le délégant n'ayant pas souhaité le conserver.

### **2.6. État des autres dépenses de renouvellement contractuelles réalisées**

Non applicable.

## **2.7. Inventaire des biens de retour et de reprise du service délégué**

Cf. liste des biens en annexe.

## **2.8. Engagements à incidences financières liés à la délégation de service public**

Il n'existe pas d'engagements à incidences financières liés à la délégation de service public, notamment en ce qui concerne le personnel qui est salarié de la SAEML Le Mémorial de Caen.

### 3. ANALYSE DE LA QUALITÉ DE SERVICE

*Analyse de la qualité du service présentant les évolutions constatées en ce domaine et les mesures que le Fermier envisage de mettre en œuvre pour la poursuite de l'exploitation.*

Nous avons suivi régulièrement les avis sur Google, TripAdvisor et Guestviews (livre d'or) (copies en annexe du présent rapport).

Les principaux points positifs recensés concernent l'émotion ressentie au cours de la visite (notamment dans la salle immersive et les témoignages), le thème (les civils dans la guerre) qui fait que le Mémorial de Falaise se distingue des autres musées, l'accueil reçu, la qualité des audioguides et de la scénographie.

## 4. ANNEXES



## SAEML Le Mémorial de Caen

Informations utiles relatives à l'exécution du service et notamment les tarifs pratiqués, leur mode de détermination et leur évolution, ainsi que les autres recettes d'exploitation de l'équipement.

### Tarifs 2023 (en euros TTC)

<b>PLEIN TARIF</b>	<b>7.50 €</b>
<b>TARIF RÉDUIT</b>	<b>6.50 €</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Scolaires de 10 à 18 ans en individuel</li> <li>▪ Tous les étudiants</li> <li>▪ Personnes du 3<sup>e</sup> âge en individuel (+ 65 ans)</li> <li>▪ Enseignants</li> <li>▪ Sociétaires individuels MGEN</li> <li>▪ Accompagnateurs d'invalides ou de handicapés</li> <li>▪ Militaires en tenue ou non en tenue</li> </ul>
<b>TARIF GROUPES ADULTES</b>	<b>6.00 €</b> Groupes de plus de 20 personnes (1 gratuit pour 20 payants) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consulter les accords spécifiques dans les notes de service à la caisse</li> </ul>
<b>TARIF GROUPES SCOLAIRES</b>	<b>4.50 € secondaires</b> <b>2.50 € primaires</b> Groupes scolaires de 15 enfants minimum, y compris primaires (1 accompagnateur gratuit pour 10 payants)
<b>TARIF FALAISIEN</b>	<b>3.00 € habitants Falaise + CC Pays de Falaise</b> Sur présentation d'une carte d'identité et d'un justificatif de domicile
<b>PASS FAMILLE</b>	<b>18.00 € par famille</b> 2 adultes et au moins 1 enfant de 10 à 18 ans ou 1 adulte et au moins 2 enfants de 10 à 18 ans (nombre d'enfants non limité).
<b>BILLET BATAILLE DE NORMANDIE</b>	<b>28.50 €</b> 3 sites : Mémorial de Falaise, Mémorial de Caen, Arromanches 360
<b>BILLET 2 SITES</b> Mémorial de Caen et Mémorial de Falaise	<b>24.00 € (21.00 € du 24/01 au 03/02)</b> 2 sites : Mémorial de Falaise, Mémorial de Caen
<b>BILLET 2 SITES</b> Arromanches 360 et Mémorial de Falaise	<b>12.50 €</b> 2 sites : Mémorial de Falaise, Arromanches 360
<b>GRATUIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enfants de moins de 10 ans accompagnés</li> <li>▪ Tous les handicapés</li> <li>▪ Tous anciens combattants</li> <li>▪ Chômeurs</li> <li>▪ Bénéficiaires du RSA</li> <li>▪ Organismes de tourisme (agents de voyages, autocaristes, tour operators)</li> <li>▪ Chauffeurs de car accompagnant un groupe</li> <li>▪ Guides-interprètes locaux et guides C.N.M.H.</li> <li>▪ Enseignants avec Pass enseignant numérique du Mémorial</li> <li>▪ Journalistes</li> <li>▪ Pupilles de la Nation</li> <li>▪ Déportés, résistants, maquisards et réfractaires (sur carte)</li> <li>▪ Invalides de guerre et Veuves de guerre</li> <li>▪ Membres de l'association des Amis du Mémorial</li> <li>▪ Membres ICOM</li> </ul>

## SAEML Le Mémorial de Caen

Les tarifs pratiqués en 2023 sont conformes à ceux proposés au moment de la signature de la convention de délégation de service public, seuls les tarifs des billets multi-sites ayant évolué.

Le « Pass Découverte » a été reconduit en 2023 : il regroupe trois sites falaisiens (Château, Musée des automates, Mémorial) et il est vendu par l'Office du Tourisme du Pays de Falaise.

La billetterie a représenté un chiffre d'affaires de 89 k€ HT en 2023. Le chiffre d'affaires réalisé par la boutique s'est élevé à 49 k€ HT.

Les autres recettes d'exploitation (41 k€) sont constituées du chiffre d'affaires des animations et des audioguides, de la compensation financière versée par le délégant (28 k€) mais également des frais pris en charge par la convention triennale sur les reconstructions (6 k€).

Vous trouverez à la fin de ce rapport les tableaux mensuels détaillant la fréquentation du musée.

**Avis 2023 sur Google :**

- « musée très intéressant , la deuxième fois que nous y allons , à visiter et à faire visiter »
- « Comment ce fait il que j'ai pu réserver un billet (non remboursable) a une date ou le musée est fermé !? Quelle déception de faire 3h30 de route pour rester bredouille. D'ailleurs après recherche plus approfondi, les préventes sont valides 18 mois, donc pourquoi faut il choisir une date de venue ? C'est pas clair... »
- « Très beau musée qui nous place du côté des civils et cela change. Les témoignages sont bouleversants et vous plongent dans un quotidien que l'on a tendance à oublier ou minimiser. La vidéo finale est superbe. A voir !!!! »
- « La visite faisait partie du pack mémorial de Caen- cinema Arromanches 360 et donc mémorial de Falaise. La visite est très bien construite. Je conseille les audio guides. Les témoignages tout au long de la visite sont émouvants. Le film de la dernière partie de la visite est bouleversant. Les 3 sites sont très intéressants et complémentaires. Les 3 sites sont très intéressants et complémentaires. »
- « Je conseille de prendre l'audio guide et d'avoir ses propres écouteurs »
- « c'est très surprenant, on ne voit pas souvent des mémorial centrés sur les civils »
- « Accueil sympathique. Un musée agréable bien documenté. Une vision de la guerre bien différente de celle des autres musées de la région. On laisse de côté les militaires et on s'intéresse aux civils. La salle immersive est impressionnante. A voir absolument ! »
- « Musée et histoire fascinants »
- « Musée fascinant et très triste »
- « Nous avons beaucoup aimé ce musée, même les enfants de 10 et 7 ans. »
- « Petit musée dédié aux Civils pendant et après la guerre. Les 2 salles sont très pédagogiques et le film montre la réalité des bombardements. »
- « Musée intéressant pour voir la vie des civils, victimes des bombardements et des exactions. Mais je m'attendais à plus de choses à voir. On fait le tour en une heure max, en prenant le temps de lire et de regarder les vidéos. Du coup, le prix est un peu cher par rapport à d'autres musées de la région. »
- « Un musée consacré aux civils pendant la guerre, c'est très rare et bienvenue. On est immergé dans la vie des civils pendant l'occupation et lors du débarquement, très bien fait »
- « Petit musée absolument merveilleux. L'expérience des bombardements était particulièrement émouvante. Appareil audio en anglais avec affiche des informations en français et en anglais. Hautement recommandé »
- « Musée / mémorial orienté sur ce que la population civile a vécu, supporté à travers le monde durant cette guerre mondiale. À noter que tout ce qui est exposé l'est de façon claire et non surchargée. »
- « Musée informatif »
- « Ce musée est formidable je vous le conseille il est magnifique l'accueil génial très gentil j'ai adoré je vous le conseille vous ne serez pas déçu »
- « Passé un moment agréable accueil très accueillant super documenté »
- « Memorial très bien aménagé, peu de monde, il est très agréable à visiter »
- « Ce fut intéressant de découvrir, cette partie de notre passé, sur cette période de la terrible guerre. De voir d'un autre point de vue. Un vrai devoir de mémoire, pour ne pas oublier »
- « Super musée bon accueil ascenseur pour PMR très belle découverte nous conseillons »

## SAEML Le Mémorial de Caen

- « Mémorial à ne pas manquer... à faire en complément de celui de Caen »
- « Excellente journée. Avec mon épouse, nous avons pris le temps de regarder et lire toutes les annotations. Cela est très intéressant. Je recommande vivement ce musée. »
- « Conforme à mon attente. Différents. »
- « Pour ne pas oublier! »
- « Super musée, l'audioguide était indispensable/très bon, vaut bien une visite, donne une perspective différente de ce que les autres musées exposent autour du conflit normand »
- « Très beau mémorial de la guerre civile, il explique bien du côté civil le vécu de la guerre. »
- « J'y suis allé l'année dernière mais je n'ai pas eu le temps de regarder le film à la fin. Je suis revenu spécialement pour le voir, content de l'avoir fait, très puissant et émouvant. Pas pour vous si vous n'aimez pas les sols en verre ! »
- « Quel beau travail de mémoire tourné sur les civils durant la Seconde Guerre Mondiale. Les supports sont variés, c'est clair et limpide, très beau travail. La vidéo finale est néanmoins dure. Si elle est nécessaire, je pense qu'il faudrait un message d'avertissement pour les enfants et les personnes sensibles. A moins que j'ai pas vu ce message...  
Quand on voit ces témoignages, on se dit que plus personne ne devrait endurer ces guerres. Malheureusement, la folie de quelques uns semble encore avoir de beaux jours devant elle et avoir des conséquences lourdes sur les civils. »
- « Un très beau musée, bien documenté, belle scénographie, qui traite des civils pendant la guerre. C'est très intéressant avec à la fin un film dans une ambiance immersive. Même la boutique est bien fournie en livres et documents. A faire sans la moindre hésitation ! »
- « Très bon musée qui explique parfaitement l'histoire des civils pendant la guerre. Superbe accueil. »
- « Très beau mémorial, très touchant. A voir le film très touchant, et prendre le temps d'écouter les témoignages des civils »
- « Un joli musée avec beaucoup d'explications et de temps forts. Très intéressant. »
- « Un musée à voir, qui se distingue de la multitude de lieux de mémoire et de musées sur la Seconde Guerre mondiale en Normandie car il choisit un autre regard et raconte, outre la souffrance et le dénuement, d'autres scènes du quotidien, par exemple sur la vie sous le régime de Vichy. La large gamme de littérature proposée dans la boutique du musée est complétée par un site Internet à succès. Et si vous y êtes déjà, vous pourrez également profiter d'une promenade dans la ville, qui n'est pas inondée de touristes. Nous avons vraiment apprécié notre visite. »
- « Très beau musée sur une partie de la guerre qui est rarement traité. On parle plus souvent des camps ou du débarquement. La vidéo immersive finale d'un bombardement fait froid dans le dos. »
- « Musée extrêmement émouvant. »
- « Musée agréable et instructif. Le film à la fin est émouvant »
- « A Falaise, le musée consacré aux civils pendant la seconde guerre mondiale est à voir absolument.  
Bien documentée et argumentée par des personnes ayant vécu le débarquement et les bombardements, la visite se termine par un film immersif qui ne manquera pas de vous émouvoir. »
- « Le Débarquement de Normandie vu à travers les yeux des civils. Incontournable. »

- « Personnels sympathiques et attentifs. Petit manque d'expérience historique sur certaines questions posées. Le musée est très bien fait, dommage il y a beaucoup de lecture avec des panneaux beaucoup trop bas et écrit trop petit. Je pense que l'épisode de la collaboration est très vite passé et que la résistance ainsi que la défense passive n'est pas assez évoqué. Connaissant les collections du mémorial de Caen plus d'objets auraient trouvé leurs place. Je pense que pour des écoles un niveau collège est souhaitable. Il n'empêche que j'ai passé un excellent moment dans ce mémorial et je recommande vivement sa visite. »
- « Excellente expérience. Très apprécié des plus jeunes car beaucoup plus concret. »
- « Très beau lieu avec une grande richesse culturelle. Très sympa pour apprendre pleins de choses sur la vie durant la guerre. »
- « Très émouvant et instructif. »
- « Musée très intéressant sur la vie des civils pendant la guerre, avec des témoignages de survivants très poignants. A n'a pas manquer la vidéo immersive en fin de parcours. »
- « L'organisation du musée est très bien réalisée car la visite n'est pas longue et ennuyeuse. Elle est dynamique, s'appuie sur des archives, des objets...elle est pleine d'émotions car tournée d'avantage du côté des civiles et non du militaire. Un très bon musée à visiter en famille, ou pour les écoles. Un bon témoignage sur les effets de la guerre pour les civiles. »
- « Musée dédié aux civils de la 2eme guerre, riche en photos et vidéos »
- « Très pédagogique et émouvant »
- « Le film à la fin était parfait très immersif »
- « Et un regard sur la guerre qui est le plus négligé. Voyons cela du point de vue des citoyens. Plus que ça vaut le détour. »
- « Très beau musée et instructif à visiter »
- « Un char couvert d'images de visages qui, dans de nombreux cas, n'ont rien à voir avec la Seconde Guerre mondiale en France. Par exemple un soldat américain de l'époque vietnamienne ! Le char Sherman est intéressant. Il semble qu'il s'agisse d'un M4A1 assez ancien. On pourrait supposer qu'il a été déployé par l'armée américaine. Cela vaut vraiment le détour en route vers le château. »
- « il était normal de visiter le musée pour rendre hommage à notre vécu familiale pendant la seconde guerre mondiale, le musée est vraiment fabuleux et nous aide à mieux comprendre le passé, pour à ce jour reconstruire sa vie, merci »
- « Très très intéressant, ils conseillent 1h30 de visite.... Après 2h j'me suis dis c'est juste. Très bien il faut y aller ! 🍷 »
- « Musée très représentatif de la vie des civils normands Je recommande le Musée à tous pour voir un autre côté de la seconde guerre mondiale »
- « Un après-midi vraiment fascinant et éducatif. Nous avons tous entendu parler de l'histoire de la Seconde Guerre mondiale et du « retour » allié de l'invasion de la Normandie. Aussi épique et poignant soit-il, ce musée entend raconter l'histoire sous un angle différent. Vous commencez au dernier étage et êtes rapidement immergé dans la vie et la survie en France occupée et sous le régime de Vichy. J'ai appris beaucoup de choses que je ne connaissais pas, car presque tous les musées et mémoriaux se concentrent sur la guerre d'un point de vue militaire.

Nous avons passé trois bonnes heures ici, même si je suppose que la plupart des gens y



## SAEML Le Mémorial de Caen

- passeront un peu moins. Je recommande vivement de visiter le musée, je l'ai énormément apprécié. »
- « Une expérience inoubliable à combiner absolument avec une visite du Mémorial de Caen, pour avoir un regard inédit sur la bataille de Normandie. Le musée est très bien conçu, comme tous les autres du « circuit » du débarquement, la visite est intéressante, ludique et stimulante. Le film qui conclut le voyage est choquant sur le plan émotionnel. La dame à la réception était très gentille. »
  - « Mémorial intéressant et émouvant. Parfait à joindre avec la visite du château. Belle étape culturelle. »
  - « Musée très moderne et bien construit ! »
  - « Endroit qui vaut le détour. Découverte d'un autre regard sur la guerre. »
  - « Hôtesse d'accueil très sympathique et de bon conseil. Musée très bien conçu, retrace avec intérêt la vie difficile des civils de la région normande. Nous y avons passé un peu plus de 3 heures. Les plages du débarquement ne nous passionnent pas mais ici à Falaise c'est la connaissance de ce qu'ont vécu les populations locales qui nous a plu. »
  - « Important mémorial pour ne jamais oublier »

### Avis 2023 sur Trip Advisor :

- « Très enrichissante en histoire. Une histoire à ne pas oublier vu le contexte actuel. Je conseille une visite en famille. A ne pas manquer! »
- « Excellent complément du mémorial de Caen. La pédagogie est excellente également. L'audio guide est indispensable pour suivre toutes parties du mémorial »
- « En vacance chez ma fille à CAEN, elle m'a emmené visiter le mémorial à Falaise, beaucoup de vidéo avec des témoignages poignants et le film à l'entrée avec une salle dallée de verre où en dessous les restes d'une maison bombardée. De plus vous avez des tarifs si vous faites plusieurs visites à FALAISE, Château, Musée des automates... »
- « Memorial peu connu mais intéressant. Belle scénographie. On suit avec intérêt la vie des civils de Normandie durant la guerre. »
- « This showed an aspect of the war rarely seen the harsh reality of living through a war. The museum is a fantastic example of how modern museums should be. It offers an audio tour guide, video testimonies and static displays that are informative and helpful in telling a story. Possibly the best museum I have seen and certainly a must see for anyone interested in WW2 with everything in French and English. I loved this place »
- « An important memorial museum that bears strong witness to the battering and destruction that Falaise underwent after D-day. The evocative displays are beautifully put together with the addition of moving oral testimonies from local people. The visit was particularly poignant for me as our English family had close friends in Falaise who lived through the events and circumstances described. Couldn't help but think of the current parallels in Ukraine. Next door is the wonderful medieval castle that escaped the bombing and was the birthplace of William the Conqueror. »

- « A 21st C purpose built museum dedicated to making the horror of war easily understood. Oppressor and Victor alike were shown to have behaved badly at times. A clean bright well displayed in the heart of Falaise »
- « Une visite passionnante et pleine d'émotions, particulièrement accessible pour les jeunes visiteurs. Nos enfants ont beaucoup apprécié cette visite qui leur a appris beaucoup de choses. Nous avons également beaucoup apprécié la disponibilité et la gentillesse de la dame de l'accueil. »
- « Si le mémorial de Caen est grand et très bien documenté, celui beaucoup plus petit de Falaise n'a rien à lui envier ! En effet, nous y avons découvert une multitude d'informations, de bouts de vies quotidiennes, pendant la guerre... Vraiment une belle découverte qui complète bien le mémorial de Caen et si on ne peut en faire qu'un des deux, je choisirais celui-ci qui peut même être visité en famille avec des enfants. »
- « An amazing museum, all about the lives of civilians in occupied France during WW2. some excellent exhibits, and great displays. Well worth seeking out (it's opposite the tourist information office) and well worth taking the time to visit. A very poignant exhibition - and very much recommended. »

### **Avis 2023 sur Guestviews (livre d'or) :**

- « Parfait »
- « Très instructif et riche en témoignages »
- « Musée très instructif et interactif »
- « Passionnant ,instructif,émouvant »
- « Instructif, intéressant »
- « TRÈS BELLE EXPOSITION RELATANT LA DERNIÈRE GUERRE QUE CE SOUVENIR RESTE POUR NE PAS CONNAÎTRE DE NOUVEAU CES CONFLIS »
- « Ce fut une visite assez instructive et très enrichissante, je l'ai beaucoup appréciée. »
- « Visite des anciens combattants avec école de devoir de mémoire enrichissant »
- « Très beaux musée »
- « Très bel endroit communication et moyen moderne beaux témoignage »
- « Très bien »
- « Belle visite et une bonne documentation »
- « C'était très immersif grâce à la précision et à la quantité des informations »
- « Extrêmement intéressant »
- « Très intéressant et formidablement documenté et très beaux objets présentés des explications très intéressantes et passionnantes Merci pour l'accueil »
- « Très bien témoignages poignants audio guides très bien et musée bien documentés en images et objets salle de projection très bien »
- « Intéressant mais choquée par le merchandising, g autour de la guerre »
- « Cette visite est incontournable pour comprendre ce que les civils ont vécu et est complémentaire au Mémorial de Caen. »
- « Beaucoup de photos ce qui facilite la compréhension des choses, j'ai beaucoup apprécié les témoignages. »
- « Très beau musée, explications claires, film immersif incroyable ! »

## SAEML Le Mémorial de Caen

- « J'ai beaucoup apprécié cette visite, qui permet de réellement appréhender la vie des civils pendant la guerre. Le témoignage de Jacques Sabine et la vie des Kilnzer m'ont ému aux larmes. Très beau mémorial. »
- « C'était très bien »
- « Trop bien et impressionnant »
- « Cela nous montre le quotidien des français à cette époque »
- « Excellent display of réal Life in thé Area of Falaise in 1944 »
- « Très interressante »
- «Excellent,thé film was an excellent indication to thé entent of suffering »
- « Emouvant,penser que nos parents ont vecu cette terrible période »
- « Cela prends aux tripes.c'est vraiment une visite très émouvante t très instructive avec les témoignages que l'on peut visionner. Merci »



## FREQUENTATION PAR TYPE DE VISITEURS JANVIER 2023 EN NOMBRE DE PERSONNES



GROUPES ADULTES	0
GROUPES SCOLAIRES	0
INDIVIDUELS	80
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>

## ETAT DES VENTES BILLETTERIE JANVIER 2023

PLEIN TARIF	2
TARIF REDUIT	1
PASS FAMILLE (2 adultes et 1 enfant) - NOMBRE DE PERSONNES	48
MEMOPASS*	4
TARIF ACCORD COMMERCIAL ADULTE	0
TARIF ACCORD COMMERCIAL ENFANT	0
MEMORIAL DE CAEN + MEMORIAL DE FALAISE	4
ARROMANCHES + MEMORIAL DE FALAISE	0
BILLET BATAILLE DE NORMANDIE	7
TARIF HABITANTS CDC PAYS DE FALAISE	0
TARIF GROUPE ADULTE	0
TARIF GROUPE SCOLAIRE PRIMAIRE	0
TARIF GROUPE SCOLAIRE SECONDAIRE	0
GRATUIT	14
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>

\* le MEMOPASS est une carte d'accès d'un an au Mémorial de Caen, au cinéma circulaire d'Arromanches et au Mémorial de Falaise

## STATISTIQUES DE PROVENANCE VISITEURS

REGIONS / PAYS		% / TOTAL VISITEURS
Normandie (dont Calvados)	39 (dont 37 Calvados)	48,80%
Ile de France	1	1,3%
Pays de Loire	0	0,0%
Bretagne	4	5,0%
Centre Val de Loire	2	2,5%
Hauts de France	4	5,0%
Auvergne Rhône Alpes	0	0,0%
Autres	23	28,8%
<b>Sous Total France</b>	<b>73</b>	<b>91,3%</b>
% France / total	91,3%	

GB	0	0,0%
USA	5	6,3%
Allemagne	0	0,0%
Belgique	0	0,0%
Pays Bas	0	0,0%
Divers	2	2,5%
<b>Sous Total Etrangers</b>	<b>7</b>	<b>8,8%</b>
% étranger / total	8,8%	

## FREQUENTATION PAR TYPE DE VISITEURS FEVRIER 2023 EN NOMBRE DE PERSONNES



GROUPE ADULTES	97
GROUPE SCOLAIRES	338
INDIVIDUELS	635
<b>TOTAL</b>	<b>1 070</b>

## ETAT DES VENTES BILLETTERIE FEVRIER 2023

PLEIN TARIF	97
TARIF REDUIT	104
PASS FAMILLE (2 adultes et 1 enfant) - NOMBRE DE PERSONNES	144
MEMOPASS*	5
TARIF ACCORD COMMERCIAL ADULTE	2
TARIF ACCORD COMMERCIAL ENFANT	1
MEMORIAL DE CAEN + MEMORIAL DE FALAISE	20
ARROMANCHES + MEMORIAL DE FALAISE	10
BILLET BATAILLE DE NORMANDIE	73
TARIF HABITANTS CDC PAYS DE FALAISE	56
TARIF GROUPE ADULTE	88
TARIF GROUPE SCOLAIRE PRIMAIRE	0
TARIF GROUPE SCOLAIRE SECONDAIRE	330
GRATUIT	140
<b>TOTAL</b>	<b>1 070</b>

\* le MEMOPASS est une carte d'accès d'un an au Mémorial de Caen, au cinéma circulaire d'Arromanches et au Mémorial de Falaise

## STATISTIQUES DE PROVENANCE VISITEURS

REGIONS / PAYS		% / TOTAL VISITEURS
Normandie (dont Calvados)	325 (dont 245 Calvados)	30,4%
Ile de France	117	10,9%
Pays de Loire	238	22,2%
Bretagne	37	3,5%
Centre Val de Loire	101	9,4%
Hauts de France	21	2,0%
Auvergne Rhône Alpes	52	4,9%
Autres	133	12,4%
<b>Sous Total France</b>	<b>1 024</b>	<b>95,7%</b>
% France / total	95,7%	

GB	12	1,1%
USA	7	0,7%
Allemagne	2	0,2%
Belgique	14	1,3%
Pays Bas	2	0,2%
Divers	9	0,8%
<b>Sous Total Etrangers</b>	<b>46</b>	<b>4,3%</b>
% étranger / total	4,3%	

## FREQUENTATION PAR TYPE DE VISITEURS MARS 2023 EN NOMBRE DE PERSONNES



<b>GROUPE ADULTES</b>	69
<b>GROUPE SCOLAIRES</b>	1 322
<b>INDIVIDUELS</b>	218
<b>TOTAL</b>	<b>1 609</b>

## ETAT DES VENTES BILLETTERIE MARS 2023

PLEIN TARIF	49
TARIF REDUIT	27
PASS FAMILLE (2 adultes et 1 enfant) - NOMBRE DE PERSONNES	27
MEMOPASS*	33
TARIF ACCORD COMMERCIAL ADULTE	0
TARIF ACCORD COMMERCIAL ENFANT	0
BILLET MEMORIAL DE CAEN + MEMORIAL FALAISE	14
ARROMANCHES + MEMORIAL DE FALAISE	0
BILLET BATAILLE DE NORMANDIE	19
TARIF HABITANTS CDC PAYS DE FALAISE	4
TARIF GROUPE ADULTE	94
TARIF GROUPE SCOLAIRE PRIMAIRE	268
TARIF GROUPE SCOLAIRE SECONDAIRE	973
GRATUIT	101
<b>TOTAL</b>	<b>1 609</b>

\* Le MEMOPASS est une carte d'accès d'un an au Mémorial de Caen, au cinéma circulaire d'Arromanches et au Mémorial de Falaise

## STATISTIQUES DE PROVENANCE VISITEURS

REGIONS / PAYS		% / TOTAL VISITEURS
Normandie (dont Calvados)	502 (dont 274 Calvados)	31,2%
Ile de France	145	9,0%
Pays de Loire	157	9,8%
Bretagne	60	3,7%
Centre Val de Loire	231	14,4%
Hauts de France	4	0,2%
Auvergne Rhône Alpes	149	9,3%
Autres	258	16,0%
<b>Sous Total France</b>	<b>1 506</b>	<b>93,6%</b>
% France / total	93,6%	

GB	68	4,2%
USA	0	0,0%
Allemagne	0	0,0%
Belgique	3	0,2%
Pays Bas	0	0,0%
Divers	32	2,0%
<b>Sous Total Etrangers</b>	<b>103</b>	<b>6,4%</b>
% étranger / total	6,4%	

## FREQUENTATION PAR TYPE DE VISITEURS AVRIL 2023 EN NOMBRE DE PERSONNES



GROUPES ADULTES	284
GROUPES SCOLAIRES	850
INDIVIDUELS	1 343
<b>TOTAL</b>	<b>2 477</b>

## ETAT DES VENTES BILLETTERIE AVRIL 2023

PLEIN TARIF	238
TARIF REDUIT	209
PASS FAMILLE (2 adultes et 1 enfant) - NOMBRE DE PERSONNES	294
MEMOPASS*	12
TARIF ACCORD COMMERCIAL ADULTE	98
TARIF ACCORD COMMERCIAL ENFANT	3
BILLET MEMORIAL DE CAEN + MEMORIAL FALAISE	70
BILLET ARROMANCHES 360 + MEMORIAL FALAISE	22
BILLET BATAILLE DE NORMANDIE	108
TARIF HABITANTS CDC PAYS DE FALAISE	34
TARIF GROUPE ADULTE	310
TARIF GROUPE SCOLAIRE PRIMAIRE	154
TARIF GROUPE SCOLAIRE SECONDAIRE	618
GRATUIT	307
<b>TOTAL</b>	<b>2 477</b>

\* le MEMOPASS est une carte d'accès d'un an au Mémorial de Caen, au cinéma circulaire d'Arromanches et au Mémorial de Falaise

## STATISTIQUES DE PROVENANCE VISITEURS

REGIONS / PAYS		% / TOTAL VISITEURS
Normandie (dont Calvados)	767 (dont 387 Calvados)	31,0%
Ile de France	285	11,5%
Pays de Loire	87	3,5%
Bretagne	82	3,3%
Centre Val de Loire	119	4,8%
Hauts de France	86	3,5%
Auvergne Rhône Alpes	140	5,7%
Autres	617	24,9%
<b>Sous Total France</b>	<b>2 183</b>	<b>88,1%</b>
% France / total	88,1%	

GB	41	1,7%
USA	74	3,0%
Allemagne	14	0,6%
Belgique	26	1,0%
Pays Bas	33	1,3%
Divers	106	4,3%
<b>Sous Total Etrangers</b>	<b>294</b>	<b>11,9%</b>
% étranger / total	11,9%	

## FREQUENTATION PAR TYPE DE VISITEURS MAI 2023 EN NOMBRE DE PERSONNES



GROUPE ADULTES	96
GROUPE SCOLAIRES	954
INDIVIDUELS	1 216
<b>TOTAL</b>	<b>2 266</b>

## ETAT DES VENTES BILLETTERIE MAI 2023

PLEIN TARIF	505
TARIF REDUIT	225
PASS FAMILLE (2 adultes et 1 enfant) - NOMBRE DE PERSONNES	117
MEMOPASS*	10
TARIF ACCORD COMMERCIAL ADULTE	74
TARIF ACCORD COMMERCIAL ENFANT	0
MEMORIAL DE CAEN + MEMORIAL DE FALAISE	1
BILLET ARROMANCHES 360 + MEMORIAL FALAISE	33
BILLET BATAILLE DE NORMANDIE	94
TARIF HABITANTS CDC PAYS DE FALAISE	25
TARIF GROUPE ADULTE	157
TARIF GROUPE SCOLAIRE PRIMAIRE	141
TARIF GROUPE SCOLAIRE SECONDAIRE	728
GRATUIT	156
<b>TOTAL</b>	<b>2 266</b>

\* le MEMOPASS est une carte d'accès d'un an au Mémorial de Caen, au cinéma circulaire d'Arromanches et au Mémorial de Falaise

## STATISTIQUES DE PROVENANCE VISITEURS

REGIONS / PAYS		% / TOTAL VISITEURS
Normandie (dont Calvados)	606 (dont 302 Calvados)	26,7%
Ile de France	255	11,3%
Pays de Loire	278	12,3%
Bretagne	128	5,6%
Centre Val de Loire	70	3,1%
Hauts de France	63	2,8%
Auvergne Rhône Alpes	179	7,9%
Autres	294	13,0%
<b>Sous Total France</b>	<b>1 873</b>	<b>82,7%</b>
% France / total	82,7%	

GB	105	4,6%
USA	79	3,5%
Allemagne	21	0,9%
Belgique	52	2,3%
Pays Bas	25	1,1%
Divers	111	4,9%
<b>Sous Total Etrangers</b>	<b>393</b>	<b>17,3%</b>
% étranger / total	17,3%	

## FREQUENTATION PAR TYPE DE VISITEURS JUIN 2023 EN NOMBRE DE PERSONNES



GROUPES ADULTES	188
GROUPES SCOLAIRES	671
INDIVIDUELS	1 014
<b>TOTAL</b>	<b>1 873</b>

## ETAT DES VENTES BILLETTERIE JUIN 2023

PLEIN TARIF	489
TARIF REDUIT	179
PASS FAMILLE (2 adultes et 1 enfant) - NOMBRE DE PERSONNES	27
MEMOPASS*	2
TARIF ACCORD COMMERCIAL ADULTE	73
TARIF ACCORD COMMERCIAL ENFANT	0
MEMORIAL D E CAEN + MEMORIAL DE FALAISE	44
ARROMANCHES 360 + MEMORIAL DE FALAISE	6
BILLET BATAILLE DE NORMANDIE	69
TARIF HABITANTS CDC PAYS DE FALAISE	14
TARIF GROUPE ADULTE	228
TARIF GROUPE SCOLAIRE PRIMAIRE	175
TARIF GROUPE SCOLAIRE SECONDAIRE	449
GRATUIT	118
<b>TOTAL</b>	<b>1 873</b>

\* le MEMOPASS est une carte d'accès d'un an au Mémorial de Caen, au cinéma circulaire d'Arromanches et au Mémorial de Falaise

## STATISTIQUES DE PROVENANCE VISITEURS

REGIONS / PAYS		% / TOTAL VISITEURS
Normandie (dont Calvados)	612 (dont 290 Calvados)	32,7%
Ile de France	168	9,0%
Pays de Loire	91	4,9%
Bretagne	63	3,4%
Centre Val de Loire	119	6,4%
Hauts de France	55	2,9%
Auvergne Rhône Alpes	31	1,7%
Autres	160	8,5%
<b>Sous Total France</b>	<b>1 299</b>	<b>69,4%</b>
% France / total	69,4%	

GB	261	13,9%
USA	49	2,6%
Allemagne	68	3,6%
Belgique	32	1,7%
Pays Bas	40	2,1%
Divers	124	6,6%
<b>Sous Total Etrangers</b>	<b>574</b>	<b>30,6%</b>
% étranger / total	30,6%	

## FREQUENTATION PAR TYPE DE VISITEURS JUILLET 2023 EN NOMBRE DE PERSONNES



GROUPE ADULTES	126
GROUPE SCOLAIRES	68
INDIVIDUELS	2 381
<b>TOTAL</b>	<b>2 575</b>

## ETAT DES VENTES BILLETTERIE JUILLET 2023

PLEIN TARIF	661
TARIF REDUIT	429
PASS FAMILLE (2 adultes et 1 enfant) - NOMBRE DE PERSONNES	411
MEMOPASS *	3
TARIF ACCORD COMMERCIAL ADULTE	282
TARIF ACCORD COMMERCIAL ENFANT	0
MEMORIAL DE CAEN + MEMORIAL FALAISE	101
ARROMANCHES 360 + MEMORIAL DE FALAISE	21
BILLET BATAILLE DE NORMANDIE	155
TARIF HABITANTS CDC PAYS DE FALAISE	42
TARIF GROUPE ADULTE	80
TARIF GROUPE SCOLAIRE PRIMAIRE	14
TARIF GROUPE SCOLAIRE SECONDAIRE	63
GRATUIT	313
<b>TOTAL</b>	<b>2 575</b>

\* le MEMOPASS est une carte d'accès d'un an au Mémorial de Caen, au cinéma circulaire d'Arromanches et au Mémorial de Falaise

## STATISTIQUES DE PROVENANCE VISITEURS

REGIONS / PAYS		% / TOTAL VISITEURS
Normandie (dont Calvados)	493 (dont 269 Calvados)	19,1%
Ile de France	169	6,6%
Pays de Loire	136	5,3%
Bretagne	80	3,1%
Centre Val de Loire	67	2,6%
Hauts de France	115	4,5%
Auvergne Rhône Alpes	58	2,3%
Autres	683	26,5%
<b>Sous Total France</b>	<b>1 801</b>	<b>69,9%</b>
% France / total	69,9%	

GB	180	7,0%
USA	105	4,1%
Allemagne	59	2,3%
Belgique	88	3,4%
Pays Bas	57	2,2%
Divers	285	11,1%
<b>Sous Total Etrangers</b>	<b>774</b>	<b>30,1%</b>
% étranger / total	30,1%	

**FREQUENTATION PAR TYPE DE VISITEURS AOUT 2023 EN NOMBRE DE PERSONNES**



GROUPES ADULTES	172
GROUPES SCOLAIRES	21
INDIVIDUELS	3 265
<b>TOTAL</b>	<b>3 458</b>

**ETAT DES VENTES BILLETTERIE AOUT 2023**

PLEIN TARIF	1 004
TARIF REDUIT	375
PASS FAMILLE (2 adultes et 1 enfant) - NOMBRE DE PERSONNES	747
MEMOPASS *	1
TARIF ACCORD COMMERCIAL ADULTE	227
TARIF ACCORD COMMERCIAL ENFANT	0
MEMORIAL DE CAEN + MEMORIAL DE FALAISE	155
ARROMANCHES 360 + MEMORIAL DE FALAISE	27
BILLET BATAILLE DE NORMANDIE	254
TARIF HABITANTS CDC PAYS DE FALAISE	59
TARIF GROUPE ADULTE	147
TARIF GROUPE SCOLAIRE PRIMAIRE	0
TARIF GROUPE SCOLAIRE SECONDAIRE	55
GRATUIT	407
<b>TOTAL</b>	<b>3 458</b>

\* le MEMOPASS est une carte d'accès d'un an au Mémorial de Caen, au cinéma circulaire d'Arromanches et au Mémorial de Falaise

**STATISTIQUES DE PROVENANCE VISITEURS**

REGIONS / PAYS		% / TOTAL VISITEURS
Normandie (dont Calvados)	663 (dont 374 Calvados)	19,2%
Ile de France	277	8,0%
Pays de Loire	247	7,1%
Bretagne	158	4,6%
Centre Val de Loire	141	4,1%
Hauts de France	193	5,6%
Auvergne Rhône Alpes	294	8,5%
Autres	665	19,2%
<b>Sous Total France</b>	<b>2 638</b>	<b>76,3%</b>
% France / total	76,3%	

GB	241	7,0%
USA	23	0,7%
Allemagne	69	2,0%
Belgique	85	2,5%
Pays Bas	112	3,2%
Divers	290	8,4%
<b>Sous Total Etrangers</b>	<b>820</b>	<b>23,7%</b>
% étranger / total	23,7%	



## FREQUENTATION PAR TYPE DE VISITEURS SEPTEMBRE 2023 EN NOMBRE DE PERSONNES



GROUPE ADULTES	109
GROUPE SCOLAIRES	51
INDIVIDUELS	1 061
<b>TOTAL</b>	<b>1 221</b>

## ETAT DES VENTES BILLETTERIE SEPTEMBRE 2023

PLEIN TARIF	602
TARIF REDUIT	198
PASS FAMILLE (2 adultes et 1 enfant) - NOMBRE DE PERSONNES	30
MEMOPASS *	6
TARIF ACCORD COMMERCIAL ADULTE	58
TARIF ACCORD COMMERCIAL ENFANT	0
MEMORIAL DE CAEN + MEMORIAL DE FALAISE	64
ARROMANCHES 360 + MEMORIAL DE FALAISE	2
BILLET BATAILLE DE NORMANDIE	66
TARIF HABITANTS CDC PAYS DE FALAISE	19
TARIF GROUPE ADULTE	65
TARIF GROUPE SCOLAIRE PRIMAIRE	0
TARIF GROUPE SCOLAIRE SECONDAIRE	48
GRATUIT	63
<b>TOTAL</b>	<b>1 221</b>

\* le MEMOPASS est une carte d'accès d'un an au Mémorial de Caen, au cinéma circulaire d'Arromanches et au Mémorial de Falaise

## STATISTIQUES DE PROVENANCE VISITEURS

REGIONS / PAYS		% / TOTAL VISITEURS
Normandie (dont Calvados)	263 (dont 115 Calvados)	21,5%
Ile de France	99	8,1%
Pays de Loire	71	5,8%
Bretagne	44	3,6%
Centre Val de Loire	59	4,8%
Hauts de France	68	5,6%
Auvergne Rhône Alpes	67	5,5%
Autres	148	12,1%
<b>Sous Total France</b>	<b>819</b>	<b>67,1%</b>
% France / total	67,1%	

GB	157	12,9%
USA	26	2,1%
Allemagne	36	2,9%
Belgique	32	2,6%
Pays Bas	37	3,0%
Divers	114	9,3%
<b>Sous Total Etrangers</b>	<b>402</b>	<b>32,9%</b>
% étranger / total	32,9%	

## FREQUENTATION PAR TYPE DE VISITEURS OCTOBRE 2023 EN NOMBRE DE PERSONNES



GROUPE ADULTES	37
GROUPE SCOLAIRES	126
INDIVIDUELS	932
<b>TOTAL</b>	<b>1 095</b>

## ETAT DES VENTES BILLETTERIE OCTOBRE 2023

PLEIN TARIF	369
TARIF REDUIT	117
PASS FAMILLE (2 adultes et 1 enfant) - NOMBRE DE PERSONNES	162
MEMOPASS *	5
TARIF ACCORD COMMERCIAL ADULTE	47
TARIF ACCORD COMMERCIAL ENFANT	0
MEMORIAL DE CAEN + MEMORIAL DE FALAISE	32
ARROMANCHES + MEMORIAL DE FALAISE	12
BILLET BATAILLE DE NORMANDIE	50
TARIF HABITANTS CDC PAYS DE FALAISE	14
TARIF GROUPE ADULTE	42
TARIF GROUPE SCOLAIRE PRIMAIRE	
TARIF GROUPE SCOLAIRE SECONDAIRE	122
GRATUIT	123
<b>TOTAL</b>	<b>1 095</b>

\* le MEMOPASS est une carte d'accès d'un an au Mémorial de Caen, au cinéma circulaire d'Arromanches et au Mémorial de Falaise

## STATISTIQUES DE PROVENANCE VISITEURS

REGIONS / PAYS		% / TOTAL VISITEURS
Normandie (dont Calvados)	359 (dont 231 Calvados)	32,8%
Ile de France	112	10,2%
Pays de Loire	53	4,8%
Bretagne	26	2,4%
Centre Val de Loire	146	13,3%
Hauts de France	56	5,1%
Auvergne Rhône Alpes	25	2,3%
Autres	141	12,9%
<b>Sous Total France</b>	<b>918</b>	<b>83,8%</b>
% France / total	83,8%	

GB	59	5,4%
USA	17	1,6%
Allemagne	7	0,6%
Belgique	24	2,2%
Pays Bas	28	2,6%
Divers	42	3,8%
<b>Sous Total Etrangers</b>	<b>177</b>	<b>16,2%</b>
% étranger / total	16,2%	

## FREQUENTATION PAR TYPE DE VISITEURS NOVEMBRE 2023 EN NOMBRE DE PERSONNES



GROUPES ADULTES	99
GROUPES SCOLAIRES	8
INDIVIDUELS	231
<b>TOTAL</b>	<b>338</b>

## ETAT DES VENTES BILLETTERIE NOVEMBRE 2023

PLEIN TARIF	100
TARIF REDUIT	31
PASS FAMILLE (2 adultes et 1 enfant) - NOMBRE DE PERSONNES	33
MEMOPASS *	5
TARIF ACCORD COMMERCIAL ADULTE	12
TARIF ACCORD COMMERCIAL ENFANT	0
MEMORIAL DE CAEN + MEMORIAL DE FALAISE	9
ARROMANCHES + MEMORIAL DE FALAISE	1
BILLET BATAILLE DE NORMANDIE	6
TARIF HABITANTS CDC PAYS DE FALAISE	9
TARIF GROUPE ADULTE	5
TARIF GROUPE SCOLAIRE PRIMAIRE	80
TARIF GROUPE SCOLAIRE SECONDAIRE	3
GRATUIT	44
<b>TOTAL</b>	<b>338</b>

\* le MEMOPASS est une carte d'accès d'un an au Mémorial de Caen, au cinéma circulaire d'Arromanches et au Mémorial de Falaise

## STATISTIQUES DE PROVENANCE VISITEURS

REGIONS / PAYS		% / TOTAL VISITEURS
Normandie (dont Calvados)	179 (dont 155 Calvados)	53,0%
Ile de France	60	17,8%
Pays de Loire	16	4,7%
Bretagne	9	2,7%
Centre Val de Loire	5	1,5%
Hauts de France	19	5,6%
Auvergne Rhône Alpes	5	1,5%
Autres	27	8,0%
<b>Sous Total France</b>	<b>320</b>	<b>94,7%</b>
% France / total	94,7%	

GB	2	0,6%
USA	0	0,0%
Allemagne	0	0,0%
Belgique	3	0,9%
Pays Bas	0	0,0%
Divers	13	3,8%
<b>Sous Total Etrangers</b>	<b>18</b>	<b>5,3%</b>
% étranger / total	5,3%	

## FREQUENTATION PAR TYPE DE VISITEURS DECEMBRE 2023 EN NOMBRE DE PERSONNES



GROUPE ADULTES	9
GROUPE SCOLAIRES	110
INDIVIDUELS	289
<b>TOTAL</b>	<b>408</b>

## ETAT DES VENTES BILLETTERIE DECEMBRE 2023

PLEIN TARIF	103
TARIF REDUIT	41
PASS FAMILLE (2 adultes et 1 enfant) - NOMBRE DE PERSONNES	69
MEMOPASS *	4
TARIF ACCORD COMMERCIAL ADULTE	4
TARIF ACCORD COMMERCIAL ENFANT	0
MEMORIAL DE CAEN + MEMORIAL DE FALAISE	3
ARROMANCHES + MEMORIAL DE FALAISE	15
BILLET BATAILLE DE NORMANDIE	14
TARIF HABITANTS CDC PAYS DE FALAISE	6
TARIF GROUPE ADULTE	3
TARIF GROUPE SCOLAIRE PRIMAIRE	47
TARIF GROUPE SCOLAIRE SECONDAIRE	55
GRATUIT	44
<b>TOTAL</b>	<b>408</b>

\* Le MEMOPASS est une carte d'accès d'un an au Mémorial de Caen, au cinéma circulaire d'Arromanches et au Mémorial de Falaise

## STATISTIQUES DE PROVENANCE VISITEURS

REGIONS / PAYS		% / TOTAL VISITEURS
Normandie (dont Calvados)	243 (dont 198 Calvados)	59,6%
Ile de France	37	9,1%
Pays de Loire	3	0,7%
Bretagne	8	2,0%
Centre Val de Loire	14	3,4%
Hauts de France	8	2,0%
Auvergne Rhône Alpes	12	2,9%
Autres	52	12,7%
<b>Sous Total France</b>	<b>377</b>	<b>92,4%</b>
% France / total	92,4%	

GB	9	2,2%
USA	5	1,2%
Allemagne	6	1,5%
Belgique	6	1,5%
Pays Bas	0	0,0%
Divers	5	1,2%
<b>Sous Total Etrangers</b>	<b>31</b>	<b>7,6%</b>
% étranger / total	7,6%	

## FREQUENTATION PAR TYPE DE VISITEURS ANNEE 2023 EN NOMBRE DE PERSONNES



GROUPES ADULTES	1 286
GROUPES SCOLAIRES	4 519
INDIVIDUELS	12 665
<b>TOTAL</b>	<b>18 470</b>

## ETAT DES VENTES BILLETTERIE ANNEE 2023

PLEIN TARIF	4 219
TARIF REDUIT	1 936
PASS FAMILLE (2 adultes et 1 enfant) - NOMBRE DE PERSONNES	2 109
MEMOPASS *	90
TARIF ACCORD COMMERCIAL ADULTE	877
TARIF ACCORD COMMERCIAL ENFANT	4
MEMORIAL DE CAEN + MEMORIAL DE FALAISE	517
ARROMANCHES + MEMORIAL DE FALAISE	149
BILLET BATAILLE DE NORMANDIE	915
TARIF HABITANTS CDC PAYS DE FALAISE	282
TARIF GROUPE ADULTE	1 219
TARIF GROUPE SCOLAIRE PRIMAIRE	879
TARIF GROUPE SCOLAIRE SECONDAIRE	3 444
GRATUIT	1 830
<b>TOTAL</b>	<b>18 470</b>

\* le MEMOPASS est une carte d'accès d'un an au Mémorial de Caen, au cinéma circulaire d'Arromanches et au Mémorial de Falaise

## STATISTIQUES DE PROVENANCE VISITEURS

REGIONS / PAYS		% / TOTAL VISITEURS
Normandie (dont Calvados)	5051 (dont 2877 Calvados)	27,3%
Ile de France	1 725	9,3%
Pays de Loire	1 377	7,5%
Bretagne	699	3,8%
Centre Val de Loire	1 074	5,8%
Hauts de France	692	3,7%
Auvergne Rhône Alpes	1 012	5,5%
Autres	3 201	17,3%
<b>Sous Total France</b>	<b>14 831</b>	<b>80,3%</b>
% France / total	80,3%	

GB	1 135	6,1%
USA	390	2,1%
Allemagne	282	1,5%
Belgique	365	2,0%
Pays Bas	334	1,8%
Divers	1 133	6,1%
<b>Sous Total Etrangers</b>	<b>3 639</b>	<b>19,7%</b>
% etranger / total	19,7%	

Code	Désignation	Complément désignation	Date acquisition	Qté	Mode Amt	Durée Amt	Taux Amt	Brut	Amt	Net	Classement administratif	Nom fournisseur	Localisation	N° compte
23N5000	FILM SALLE IMMERSIVE FALAISE		09/05/2016	1	Linéaire	5 ans	20	20 649,42	20 649,42	0,00	Mémorial Falaise - Biens de reprise	STUDIO OVIDEO		20515000
23N5002	FILM PROMOTIONNEL FALAISE		02/05/2018	1	Linéaire	3 ans	33,3333	8 330,00	8 330,00	0,00	Mémorial Falaise - Biens de reprise	NIMIA	PARCOURS	20515000
23N5003	DROITS FILM "BRUXELLES SOUS L'OCCUPATION"	Dalles Interactives	11/03/2023	1	Linéaire	3 ans 10 moi	26,087	276,00	72,00	204,00	Mémorial Falaise - Biens de reprise	STUDIO CANAL	PARCOURS	20515000
23N5004	DROITS FILM "LE CORBEAU"	Salle de cinéma	07/11/2023	1	Linéaire	3 ans 10 moi	26,087	3 432,50	895,44	2 537,06	Mémorial Falaise - Biens de reprise	BRITISH PATHÉ	PARCOURS	20515000
23N5005	DROITS POUR FILM IMMERSIF	Film Salle Immersive	23/10/2023	1	Linéaire	5 ans	20	978,50	42,16	936,34	Mémorial Falaise - Biens de reprise	BEELD & GELUID	PARCOURS	20515000
23N5006	DROITS POUR FILM IMMERSIF	Film Salle Immersive	13/11/2023	1	Linéaire	7 ans	14,2857	340,00	8,92	331,08	Mémorial Falaise - Biens de reprise	INA	PARCOURS	20515000
23N5007	DROITS FILM IMMERSIF	Dalles Interactives et salle cinéma	23/10/2023	1	Linéaire	3 ans 4 mois	30	3 761,00	1 128,30	2 632,70	Mémorial Falaise - Biens de reprise	INA	PARCOURS	20515000
23N5008	DROITS POUR FILM IMMERSIF	Film Salle Immersive	23/10/2023	1	Linéaire	3 ans 4 mois	30	849,00	254,70	594,30	Mémorial Falaise - Biens de reprise	AP Associated Press	PARCOURS	20515000
23N5009	DROITS FILM	Dalles Interactives	21/11/2023	1	Linéaire	5 ans	20	750,00	24,25	725,75	Mémorial Falaise - Biens de reprise	FPA France	PARCOURS	20515000
23N5010	DROITS FILMS	Salle de cinéma	27/07/2018	1	Linéaire	3 ans	33,3333	3 000,00	2,74	2 997,26	Mémorial Falaise - Biens de reprise	COLLIN	PARCOURS	21531000
96N5001	VITRINE BAIGNEUR	058958016862	17/05/2016	1	Linéaire	5 ans	20	606,87	606,87	0,00	Mémorial Falaise - Biens de reprise	SCHILLER	ZONE ACCUEIL & BOUTIQUE	21542000
48N5003	DEFIBRILLATEUR SCHILLER		27/07/2018	1	Linéaire	5 ans	20	14 909,00	14 909,00	0,00	Mémorial Falaise - Biens de reprise			21551500
69N5001	AXIUMS VIDEOPROJ L-DLP		30/05/2017	1	Linéaire	4 ans	25	4 804,88	4 804,88	0,00	Mémorial Falaise - Biens de reprise			21551500
69N5002	AUVISYS VIDEOPROJ 3300lm XGA		30/05/2017	1	Linéaire	4 ans	25	825,00	825,00	0,00	Mémorial Falaise - Biens de reprise			21551500
69N5003	ORPHEO SYSTEME AUDIOGUIDAGE		14/06/2017	1	Linéaire	5 ans	20	19 715,00	19 715,00	0,00	Mémorial Falaise - Biens de reprise			21551500
69N5004	SONORISATION APPEL		30/03/2018	1	Linéaire	5 ans	20	2 856,43	2 856,43	0,00	Mémorial Falaise - Biens de reprise	AUVISYS	BATIMENT	21551500
69N5005	SYSTEME AUDIOGUIDAGE ORPHEO NOVA		01/01/2018	1	Linéaire	5 ans	20	4 114,53	4 114,53	0,00	Mémorial Falaise - Biens de reprise	ORPHEO	ZONE ACCUEIL & BOUTIQUE	21551500
69N5006	15 ECRANS INTERACTIFS		27/12/2023	1	Linéaire	3 ans	33,3333	17 170,00	17 170,00	0,00	Mémorial Falaise - Biens de reprise	PLVBROKER	PARCOURS	21551500
69N5007	SONORISATION APPEL - MICRO		09/05/2016	1	Linéaire	5 ans	20	880,00	6,27	873,73	Mémorial Falaise - Biens de reprise	AUVISYS	BATIMENT	21551500
52N5000	BOMBS AWAY REPLIQUE BOMBE FALAISE		02/09/2019	1	Linéaire	10 ans	10	1 969,25	1 506,03	463,22	Mémorial Falaise - Biens de reprise		ZONE ACCUEIL & BOUTIQUE	21552500
70N5000	ALIMENTATION MACHINE A CAFE		02/09/2019	1	Linéaire	4 ans	25	1 016,36	1 016,36	0,00	Mémorial Falaise - Biens de reprise	PIQUOT Entreprise	ZONE ACCUEIL & BOUTIQUE	21815000
71N0157	COMPTUEUSE PIECES C33310		08/01/2009	1	Linéaire	5 ans	20	3 277,00	3 277,00	0,00	Mémorial Falaise - Biens de reprise	SARL GTI		21835000
71N0326	COMPTUEUSE TRIEUSE IMAI 1800	N° SERIE : 690 1800000630	01/01/2019	1	Linéaire	5 ans	20	3 206,00	3 206,00	0,00	Mémorial Falaise - Biens de reprise	M A I		21835000
73N5002	TITELIVE 2 POSTES CAISSES FALAISE	PC OPTIPIXEL B2YX8B2.C08X8B2	09/05/2016	2	Linéaire	3 ans	33,3333	2 151,50	2 151,50	0,00	Mémorial Falaise - Biens de reprise		ZONE ACCUEIL & BOUTIQUE	21835000
73N5003	ACTIMAC IMPRIMANTE BILLETS FALAISE		09/05/2016	1	Linéaire	3 ans	33,3333	2 153,42	2 153,42	0,00	Mémorial Falaise - Biens de reprise			21835000
73N5006	PLAYER INTEL NUUC CORE IS 7280U	N°G68N80600NZZ	27/04/2018	1	Linéaire	3 ans	33,3333	2 695,10	2 695,10	0,00	Mémorial Falaise - Biens de reprise	ACTIMAC	ZONE ACCUEIL & BOUTIQUE	21835000
73N5008	TPV OXHOOD ONIX 190E	POSTE BILLETTERIE ETE922E001072	27/09/2022	1	Linéaire	3 ans	33,3333	939,00	395,32	543,68	Mémorial Falaise - Biens de reprise	SOLUMAG	ZONE ACCUEIL & BOUTIQUE	21835000
	<b>Sous-total biens de reprise</b>							<b>126 745,76</b>		<b>12 838,92</b>				
<b>Code</b>	<b>Désignation</b>	<b>Complément désignation</b>	<b>Date acquisition</b>	<b>Qté</b>	<b>Mode Amt</b>	<b>Durée Amt</b>	<b>Taux Amt</b>	<b>Brut</b>	<b>Amt</b>	<b>Net</b>	<b>Classement administratif</b>	<b>Nom fournisseur</b>	<b>Localisation</b>	<b>N° compte</b>
20N5000	AXIANS LICENCES IP TELEPHONE FALAI		21/04/2016	2	Linéaire	3 ans	33,3333	1 265,00	1 265,00	0,00	Mémorial Falaise - Biens de retour			20501500
45N5001	MEDIAVISEL GRAND VISUEL FACADE		10/07/2017	1	Linéaire	3 ans	33,3333	2 306,40	2 306,40	0,00	Mémorial Falaise - Biens de retour			21514100
45N5002	MEDIAVISEL HABILLAGE VITRES		10/07/2017	1	Linéaire	3 ans	33,3333	1 840,00	1 840,00	0,00	Mémorial Falaise - Biens de retour			21514100
96N5000	RECONSTITUTION BARAQUIMENT		01/02/2017	1	Linéaire	6 ans	16,6667	11 333,33	11 333,33	0,00	Mémorial Falaise - Biens de retour			21551000
63N5000	L'ECHELLE EUROP. ECHAFAUDAGE		19/07/2017	1	Linéaire	6 ans	16,6667	2 715,00	2 715,00	0,00	Mémorial Falaise - Biens de retour			21550100
73N5001	AXIANS - MATERIELS MISE EN RESEAU		09/05/2016	1	Linéaire	3 ans	33,3333	3 577,59	3 577,59	0,00	Mémorial Falaise - Biens de retour			21835000
72N5000	MANUTAN ARMOIRE FORTE PRIMA PROTECT		09/05/2016	1	Linéaire	8 ans	12,5	936,90	936,90	43,20	Mémorial Falaise - Biens de retour			21840100
72N5001	MANUTAN ARMOIRE FORTE STAR PROTECT		09/05/2016	1	Linéaire	8 ans	12,5	873,00	834,57	38,43	Mémorial Falaise - Biens de retour			21840100
	<b>Sous-total biens de retour</b>							<b>24 890,42</b>		<b>81,63</b>				
	<b>TOTAL BIENS IMMOBILISES</b>							<b>151 636,18</b>		<b>12 920,55</b>				